

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Táto informácia je poskytovaná podľa čl. 13 a 14 nariadenia GDPR a podľa § 19 a § 20 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

1.1. Prevádzkovateľ a kontaktné údaje

Prevádzkovateľ:

- Obchodné meno: **RAVA GROUP, s.r.o.**
- Sídlo: **Pri Kaštieli 1146/5, 900 44 Tomášov**
- IČO: **45 945 071**
- E-mail: **ravagroup@ravagroup.sk**
- Telefón: **+421 905 681 521**

Kontaktné údaje pre otázky k ochrane osobných údajov:

- E-mail: **ravagroup1@gmail.com**
 - Poštová adresa: **Pri Kaštieli 1146/5, 900 44 Tomášov**
 - Prevádzkovateľ nemá s ohľadom na podmienky podľa čl. 37 GDPR povinnosť ustanoviť zodpovednú osobu, avšak priebežne monitoruje svoje povinnosti a v prípade zmeny resp. splnenia podmienok ustanoví zodpovednú osobu.
-

1.2. Účely a právne základy spracúvania

Účel spracúvania:

- vybavenie vašej žiadosti zaslanej cez kontaktný formulár, najmä:
 - kontaktovanie ohľadom vášho záujmu o spoluprácu alebo o naše služby,
 - dohodnutie konzultácie,
 - vypracovanie a zaslanie cenovej ponuky.

Právny základ spracúvania:

- čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR / § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z. – spracúvanie je nevyhnutné na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na základe vašej žiadosti (vyžiadanie konzultácie alebo cenovej ponuky).
- V primeranom rozsahu môžeme uchovávať základné informácie o vašej komunikácii aj po vybavení žiadosti na účely prípadného preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov; právnym základom je náš **oprávnený záujem** podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Na tento účel **nepoužívame súhlas**; poskytnutie údajov je zmluvnou požiadavkou potrebnou na vybavenie vašej žiadosti.

1.3. Kategórie dotknutých osôb a spracúvaných osobných údajov

Dotknuté osoby:

- návštevníci našej webovej stránky, ktorí vyplnia kontaktný formulár,
- potenciálni klienti, ktorí žiadajú o konzultáciu alebo cenovú ponuku.

Rozsah spracúvaných osobných údajov:

- meno,
- priezvisko,
- e-mailová adresa,

- telefónne číslo,
 - obsah vašej správy (vrátane akýchkoľvek ďalších údajov, ktoré do správy uvediete).
-

1.4. Príjemcovia a spracovatelia osobných údajov

Prístup k osobným údajom majú:

- **prevádzkovateľ** – naši oprávnení zamestnanci alebo spolupracovníci, ktorí zabezpečujú komunikáciu s klientmi,
- **poskytovateľ webhostingu a IT služieb** ako náš **sprostredkovateľ**, ktorý zabezpečuje technickú prevádzku webovej stránky a prenos vašej správy z formulára (výlučne na tento účel).

Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje na základe písomnej zmluvy v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z..

Osobné údaje neposkytujeme iným príjemcom, pokiaľ nám takúto povinnosť neuloží právny predpis alebo oprávnený orgán verejnej moci.

1.5. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Osobné údaje spracúvame **výlučne v rámci Európskej únie/EHP**.

Neprebíha prenos osobných údajov do tretích krajín mimo EÚ/EHP ani do medzinárodných organizácií.

Ak by taký prenos mal v budúcnosti nastať, vykonáme ho iba v súlade s GDPR a budeme vás o tom vopred informovať v súlade s požiadavkami na informovanie.

1.6. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje uchovávame:

- po dobu nevyhnutnú na vybavenie vašej žiadosti a vzájomnú komunikáciu,
- spravidla **najviac 1 rok od posledného kontaktu**, ak nedôjde k uzavretiu zmluvy,
- ak na základe vašej žiadosti dôjde k uzavretiu zmluvy, vaše údaje budú ďalej spracúvané ako údaje klienta podľa samostatnej informácie o spracúvaní osobných údajov.

Po uplynutí uvedených dôb alebo po zániku právneho základu budú osobné údaje bezpečne vymazané alebo anonymizované, v súlade so zásadou minimalizácie uchovávania.

1.7. Zdroj osobných údajov (ak údaje nie sú získané priamo od vás)

Štandardne získavame vaše osobné údaje **priamo od vás** prostredníctvom kontaktného formulára na našej webovej stránke.

V odôvodnených prípadoch môžeme vaše kontaktné alebo identifikačné údaje doplniť alebo overiť z verejne dostupných registrov a zdrojov (napr. obchodný register, živnostenský register, webové sídlo vašej spoločnosti). V takom prípade ide najmä o údaje ako:

- obchodné meno,
- sídlo,
- IČO,
- identifikácia funkcie alebo postavenia v spoločnosti.

Tieto údaje sú spracúvané na ten istý účel a na tých istých právnych základoch, ako údaje získané priamo od vás, v súlade s povinnosťou informovať dotknutú osobu aj pri nezískaní údajov od nej samotnej.

1.8. Práva dotknutej osoby

Pri spracúvaní vašich osobných údajov máte nasledujúce práva (čl. 15 až 22 GDPR, § 21 až 28 zákona č. 18/2018 Z. z.):

1. Právo na prístup k osobným údajom

- máte právo získať potvrdenie, či spracúvame vaše osobné údaje, a ak áno, získať k nim prístup a informácie o ich spracúvaní.

2. Právo na opravu

- máte právo na opravu nepresných alebo doplnenie neúplných osobných údajov.

3. Právo na vymazanie („právo na zabudnutie“)

- máte právo požadovať vymazanie osobných údajov, ak sú splnené podmienky GDPR (najmä ak už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli získané, alebo ak úspešne namietnete spracúvanie).

4. Právo na obmedzenie spracúvania

- v určitých situáciách máte právo požadovať, aby sme spracúvanie vašich údajov len uchovávali a ďalej s nimi inak nenakladali.

5. Právo na prenosnosť údajov

- ak spracúvame osobné údaje na základe zmluvy a automatizovane, máte právo získať svoje osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich k inému prevádzkovateľovi, ak sú splnené zákonné podmienky.

6. Právo namietat spracúvanie

- máte právo namietat spracúvanie osobných údajov, ktoré vykonávame na základe nášho oprávneného záujmu (napr. uchovávanie komunikácie na účely právnej ochrany). V takom prípade prestaneme vaše údaje spracúvať, ak nepreukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi právami a záujmami.

7. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

- ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov je v rozpore s GDPR alebo zákonom č. 18/2018 Z. z., máte právo podať sťažnosť na:
 - **Úrad na ochranu osobných údajov SR**
Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27
web: www.dataprotection.gov.sk
e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Svoje práva si môžete uplatniť písomne alebo e-mailom na kontaktných údajoch prevádzkovateľa uvedených vyššie. Pri uplatnení práv môžeme požadovať primerané overenie vašej totožnosti.

1.9. Povinnosť poskytnúť osobné údaje a následky ich neposkytnutia

Poskytnutie mena, priezviska, e-mailu, telefónneho čísla a obsahu správy je:

- **zmluvnou požiadavkou a požiadavkou potrebnou na uzavretie zmluvy** alebo prijatie opatrení pred jej uzavretím (vypracovanie cenovej ponuky, dohodnutie konzultácie).

Ak nám uvedené údaje **neposkytnete**, nebudeme schopní:

- vás kontaktovať,
 - vybaviť vašu žiadosť o konzultáciu,
 - zaslať vám požadovanú cenovú ponuku.
-

1.10. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Pri spracúvaní osobných údajov získaných cez kontaktný formulár:

- **nedochádza** k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu,
- **nepoužívame profilovanie** v zmysle čl. 22 GDPR.

Všetky rozhodnutia (napr. vypracovanie a obsah cenovej ponuky) sú prijímané našimi pracovníkmi individuálne.

1.11. Bezpečnosť spracúvania osobných údajov

Osobné údaje spracúvame spôsobom, ktorý zaručuje ich primeranú bezpečnosť, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním, náhodnou stratou, zničením alebo poškodením, prostredníctvom primeraných technických a organizačných opatrení, v súlade so zásadou integrity a dôvernosti podľa § 11 zákona č. 18/2018 Z. z..

Medzi tieto opatrenia patria najmä:

- zabezpečenie prenosu údajov šifrovaným protokolom (HTTPS),
 - prístup k systémom len pre oprávnené osoby,
 - zmluvné zabezpečenie povinností sprostredkovateľa (poskytovateľa hostingu),
 - pravidelná aktualizácia softvéru a bezpečnostných prvkov.
-

1.12. Účinnosť tejto informácie

Táto informácia o spracúvaní osobných údajov je účinná od 01.01.2026 a je zverejnená na našej webovej stránke.